

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN	
Nama penerbit	PT Bank Shinhan Indonesia
Nama produk	ATM
Jenis Produk	ATM
Deskripsi Produk	Layanan transaksi perbankan berbasis mesin Automatic Teller Machine (ATM) yang dapat digunakan oleh nasabah pemegang kartu debit ATM Bank Shinhan atau kartu debit ATM bank lain.
FITUR UTAMA	
Fitur Finansial	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tarik Tunai 2. Transfer <ul style="list-style-type: none"> • Transfer Antar Rekening Shinhan Indonesia • Transfer antar bank melalui Jaringan Prima / ATM Bersama 3. Pembayaran <ul style="list-style-type: none"> • Pembayaran tagihan pascabayar (PLN, Telkompay, HP pasca bayar) • Pembelian voucher Prabayar (PLN Prabayar, pulsa HP)
Fitur Non-Finansial	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informasi saldo rekening 2. Penggantian PIN kartu debit ATM Bank Shinhan
MANFAAT	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan pemeriksaan saldo rekening yang terhubung dengan kartu debit ATM Bank Shinhan 2. Dapat melakukan penarikan uang fisik. 3. Dapat melakukan pembayaran pasca bayar, pembelian voucher prabayar dan transfer ke Bank Shinhan atau Bank lain melalui jaringan Prima/ ATM Bersama. 4. Dapat memakai kartu debit ATM Bank Shinhan atau kartu debit ATM bank lain (Pima/ ATM Bersama) 5. Layanan ATM tersedia selama 24 jam sehari dan 7 hari seminggu dan juga tersedia kamera CCTV 6. Dilengkapi fitur keamanan PIN setiap kali transaksi. 7. Fitur Keamanan pada saat terjadi kesalahan PIN, dimana Kartu debit ATM akan di block dan ditelan oleh mesin ATM jika terjadi kesalahan penginputan PIN sebanyak 3 kali. 	
RISIKO	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Mesin ATM yang hanya tersedia di kantor cabang Bank Shinhan. 2. Sering terjadinya kejahatan yang terjadi di mesin ATM seperti perampokan, penipuan, dan hipnotis kepada nasabah. 	
SYARAT DAN TATA CARA	

Aktivasi Kartu ATM di Kantor Cabang:

- Nasabah mengisi formulir Permohonan Kartu ATM, baik kartu instan atau kartu bernama
- Verifikasi nasabah sesuai dengan SOP kantor cabang
- Nasabah melakukan menginput pin kartu 6 digit di pin pad dan input kembali 6 digit pin sebagai konfirmasi.
- Nasabah menandatangani tanda terima kartu baru dan mendapatkan Kartu ATM

Penggantian Kartu ATM di Kantor Cabang:

- Nasabah mengisi formulir Permohonan Kartu ATM, dengan pilihan penggantian kartu
- Verifikasi nasabah sesuai dengan SOP kantor cabang
- Nasabah melakukan menginput pin kartu 6 digit di pin pad dan input kembali 6 digit pin sebagai konfirmasi.
- Nasabah menandatangani tanda terima kartu pengganti dan mendapatkan Kartu ATM

Penggantian PIN Kartu/ Reset PIN di Kantor Cabang:

- Nasabah mengisi formulir Permohonan Kartu ATM, dengan pilihan mengganti / reset PIN
- Verifikasi nasabah sesuai dengan SOP kantor cabang
- Nasabah melakukan menginput pin baru kartu 6 digit di pin pad dan input kembali 6 digit pin sebagai konfirmasi.
- Nasabah dapat memakai kartunya kembali

Pemblokiran Kartu di Call Center:

- Nasabah melakukan permintaan blokir ke Call Center disertai dengan alasan blokirnya
- Verifikasi nasabah sesuai dengan SOP Pengaduan Konsumen
- Jika telah sesuai, maka proses telah sesuai, atau nasabah dapat melakukan penggantian kartu ATM

Pembukaan Blokir Kartu di Kantor Cabang:

- Nasabah mengisi formulir Permohonan Kartu ATM, dengan pilihan pembukaan blokir
- Verifikasi nasabah sesuai dengan SOP kantor cabang
- Jika telah sesuai, nasabah bisa memakai kartunya kembali

BIAYA DAN WAKTU LAYANAN				
Biaya Transaksi				
	Tarik Tunai	Transfer Antar Bank	Cek Saldo	Transaksi Prima/ATM Bersama ditolak
ATM Shinhan	Tanpa Biaya	Rp 6.500	Tanpa Biaya	Rp 2.500
ATM Prima/ ATM Bersama	Rp 7.500	Rp 6.500	Rp 4.000	Rp 2.500
Pembayaran dan Pembelian				
Biller		Biaya Admin		
Telkompay		Rp 2.500		
Telkomsel Prepaid		Rp 1.500		
Telkomsel Postpaid		Rp 1.750*		
Indosat Prepaid		Rp 1.500		
XL Prepaid		Rp 1.500		
Tri Prepaid		Rp 0		
Smartfren Prepaid		Rp 0		
PLN Prepaid		Rp 3.000		
PLN Postpaid		Rp 3.000		
Waktu Layanan				
Layanan akses setiap saat 24 jam sehari, 7 hari seminggu dan realtime online				
LIMIT TRANSAKSI				
Jenis Transaksi		Limit per Transaksi	Limit per Hari	
Tarik Tunai		Sesuai denom yang tersedia	Rp 15.000.000	
Transfer antar bank melalui Prima/ ATM Bersama		Rp 25.000.000	Rp 50.000.000	
LAYANAN PENGADUAN NASABAH				
Call Center 1500 881				

Bank Shinhan Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.